

# Algemene voorwaarden

Vitaal met Belinda, gevestigd te Eindhoven. Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gekozen voor Vitaal met Belinda, ik of mij. Waar 'ik' of 'mij' staat wordt Belinda van der Sluis van Vitaal met Belinda bedoeld.

Vitaal met Belinda biedt:

Leefstijl- en wandelcoaching.

In deze algemene voorwaarden staan voor alle diensten de rechten en plichten beschreven.

Contact via: [info@vitaalmetbelinda.nl](mailto:info@vitaalmetbelinda.nl)

## Artikel 1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Vitaal met Belinda;

Opdrachtgever: de persoon (particulier), onderneming (bedrijf) of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt;

Diensten: alle door mij aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten waaronder coaching en andere vormen van begeleiding, dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever zijn verricht;

Coachee: degene die deelneemt aan een begeleidings, journey of online training, advies- of coachingstraject, dat laatste als hij niet zelf de opdrachtgever is.

## Artikel 2 Voorwaarden deelname programma Online Coaching

2.1 De online coaching wordt uitgevoerd door Belinda van der Sluis van Vitaal met Belinda.

2.2 Tijdens de online coaching maak je gebruik van mijn talenten, mijn kennis, mijn passie en energie. We plannen samen de afspraken in op tijden die voor ons beide schikken. Zelf moet je naast het volgen van het de online coaching voldoende tijd reserveren voor de oefeningen en opdrachten die ik je op maat geef. Het succes van jouw deelname is grotendeels afhankelijk van je eigen inspanningen. Ik kan niet garanderen dat jij dolgelukkig wordt. Wel zal ik mij inspannen dat je de juiste handvatten hebt om een gelukkig leven te realiseren en sta ik binnen de grenzen van de online coaching voor je klaar.

2.3. Annulering van online coaching afspraken. Het annuleren van afspraken kan voor Online Coaching min. 24 uur van tevoren. Daarna wordt de coaching doorberekend. Een nieuwe afspraak zijn nieuwe kosten voor jou als opdrachtgever.

## Artikel 3 Voorwaarden deelname programma Face-to-Face Coaching

3.1 De face-to-face Coaching wordt uitgevoerd door Belinda van der Sluis van Vitaal met Belinda.

3.2. Afspraken vinden plaats in Eindhoven op de Périgordlaan 47 tenzij we samen anders besluiten. Reiskosten zijn voor de opdrachtgever, indien we bijvoorbeeld bij de opdrachtgever thuis coachen.

3.3. Annulering van coaching: Afspraken moeten uiterlijk 24 uur van tevoren worden afgezegd anders vervalt de afspraak. De kosten voor deze afspraak worden 100% doorbelast aan de opdrachtgever. Als ik ziek ben dan schuiven alle afspraken op. Ik zal mijn vakanties op tijd laten weten zodat je weet waar je aan toe bent.

3.4. Een 1-op-1 afspraak duurt 60 minuten. (uitloop kan altijd, is voor beiden eigen tijd)

## Artikel 4 Voorwaarden deelname aan Journeys

4.1. De Journey wordt uitgevoerd door Belinda van der Sluis van Vitaal met Belinda.

4.2. De Journeys vinden altijd plaats op locaties in het groen. De adresgegevens ontvang je minimaal 1 maand voorafgaand aan de start van het traject.

4.3. Annulering van aanmelding voor een journey. Binnen 4 weken wordt de prijs 100% gefactureerd. Binnen 6 tot 4 weken 50% gefactureerd. Voor 6 weken wordt het volledige bedrag teruggestort. Betaling dient direct te worden gedaan bij aanmelding. Betalen in termijnen kan, zie website voor betalingsvoorwaarden en mogelijkheden. De website is hierin leidend.

## **Artikel 5. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 5.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij ik diensten aanbied of lever. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen;
- 5.2. Niet alleen Vitaal met Belinda maar ook alle personen of ondernemingen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn betrokken, kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen;
- 5.3. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever;
- 5.4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Vitaal met Belinda uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

## **Artikel 6. Offertes**

- 6.1. De door Vitaal met Belinda gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Vitaal met Belinda is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd;
- 6.2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven;
- 6.3. Offertes zijn gebaseerd op de bij mij beschikbare informatie.

## **Artikel 7. Uitvoering van de overeenkomst als freelancer / zzp'er trainer-coach voor bedrijfsleven**

- 7.1. Vanuit Vitaal met Belinda (trainer/coach Belinda van der Sluis) leiden een gesloten overeenkomst tussen klant, opdrachtgever en Vitaal met Belinda altijd tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting. Ik kom alle gemaakte afspraken na en stel mijn talenten en ervaringen ter beschikking om de ander, de groep of de training naar behoren en volgens afspraak uit te voeren. Resultaten zijn niet alleen afhankelijk van mijn inspanningen, maar zeker ook van de inspanning van de groep, het individu of jijzelf op het moment dat je een coaching of training aangaat. Zie ook artikel 2.2.
- 7.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Vitaal met Belinda het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de opdrachtgever geschieden;
- 7.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Vitaal met Belinda aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Vitaal met Belinda worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Vitaal met Belinda zijn verstrekt, heeft Vitaal met Belinda het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen;
- 7.4. Vitaal met Belinda is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Vitaal met Belinda is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn;

## **Artikel 8. Contractduur en opzegging**

- 8.1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 3 maanden in acht te nemen.

## **Artikel 9. Wijziging van de overeenkomst**

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen de overeenkomst tijdig en in overleg dienovereenkomstig aanpassen;
- 9.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Vitaal met Belinda zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen;

9.3. Indien wijziging of aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Vitaal met Belinda de opdrachtgever hierover tevoren inlichten;

9.4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Vitaal met Belinda daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## **Artikel 10. Geheimhouding**

10.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10.2. Aan de opdracht zal door opdrachtnemer niet zonder toestemming van de opdrachtgever extern gerefereerd worden.

## **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

11.1. Voor zover Auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Vitaal met Belinda ter uitvoering van de overeenkomst geleverde diensten, is en blijft opdrachtnemer houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam-, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen;

11.2. Vitaal met Belinda behoudt het recht om de bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **Artikel 12. Betaling**

12.1. Betaling particulieren. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook;

12.2. Betaling zakelijk. Betaling dient tenzij schriftelijk anders overeengekomen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, compensatie of opschorting uit welke hoofde dan ook;

12.3. Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling vereist is. In geval van betalingsverzuim door de opdrachtgever is opdrachtnemer gerechtigd alle ten behoeve van de opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daarvoor op enige wijze jegens de opdrachtgever schadeplichtig kan worden.

12.4. Ingeval van betalingsverzuim is de opdrachtgever voorts een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente;

12.5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn;

12.6. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur;

12.7. Als van opdrachtnemer meer dan de gebruikelijke inspanning wordt verlangd ter uitvoering van de overeenkomst, kan opdrachtnemer voor aanvang van haar werkzaamheden betaling (of daarmee gelijk te stellen zekerheid) eisen.

## **Artikel 13. Incassokosten**

13.1. Ingeval opdrachtnemer om haar moverende reden besluit een vordering wegens niet-betaling van een of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is de opdrachtgever naast de verschuldigde hoofdsom en rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. Daaronder zullen steeds zijn begrepen de kosten van incassobureaus, alsmede de kosten en honoraria van deurwaarders en advocaten, ook indien deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom.

## **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1. Vitaal met Belinda aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

14.2. De aansprakelijkheid van Vitaal met Belinda is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

14.3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

14.4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door opdrachtnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.

14.5. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

## **Artikel 15. Annulering/ beëindiging van de overeenkomst voor bedrijven – Vitaal met Belinda als freelance trainer/coach**

15.1. Vitaal met Belinda heeft het recht om zonder opgave van redenen een cursus, training, begeleidings- of coachingstraject te annuleren of deelname van een opdrachtgever te weigeren dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coach te weigeren. Zie annuleringsvoorwaarden voor particulieren bij artikel 2,3 en 4.

15.2. De opdrachtgever voor een cursus, training, begeleidings- of coachingstraject heeft het recht deelname aan of de opdracht voor een cursus, training, begeleidings- of coachingstraject te annuleren. Zie annuleringsvoorwaarden voor particulieren bij artikel 2,3 en 4.

15.3. Annulering door de opdrachtgever van de opdracht kan tot 4 weken voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject te voldoen.

15.4. Bij annulering binnen 4 weken tot en met 1 week voor aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject is opdrachtnemer gerechtigd om 80% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen een week het volledige bedrag.

15.5. In geval de opdrachtgever dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coach na aanvang van de cursus, training, begeleidings- of coachingstraject de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van opdrachtnemer, anders rechtvaardigen.

## **Artikel 16. Persoonsgegevens**

16.1. Door het aangaan van een overeenkomst met opdrachtnemer wordt aan opdrachtnemer toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal opdrachtnemer uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

## **Artikel 17. Geschillenbeslechting**

17.1. Op iedere overeenkomst tussen Vitaal met Belinda en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing;

17.2. Geschillen voortvloeiende uit overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en die niet behoren tot de competentie van de kantonrechter, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarbinnen opdrachtnemer gevestigd is.